



T.C  
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ  
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ



2019 YILI SAĞLIKTA KALİTE STANDARTLARI EĞİTİM PLANI

DOK. KOD: PL.03

YAYIN TARİHİ:01.04.2012

REVİZYON NO:08

REVİZYON TARİHİ:07.10.2019

SAYFA NO: 1 / 5

| Sıra No | EĞİTİM ANA BAŞLIK                       | EĞİTİMİN ALT KONU BAŞLIKLARI   | EĞİTİMİN AMACI   | EĞİTİMİN HEDEFİ  | KATILIMCI GRUP          | EĞİTİMCİ                                   | EĞİTİMİN YERİ   | EĞİTİM İÇİN GEREKLİ MATERYALLER EĞİTİM YÖNTEMİ | TARİH      | SAAT  | EĞİTİM ETKİNLİĞİ DEĞERLEN DİRME |
|---------|---|--|--|--|-------------------------|--|-----------------|--|------------|-------|---------------------------------|
| 1       | TEMİZLİK PERSONEL EĞİTİMİ               | *Genel alan temizlik kuralları*risk düzeyine göre temizlik*hastane ve bölüm bazlı temizlik   | Temizlik malzemelerinin kurlarını ve kullanım şekillerini öğrenme  | Tüm temizlik personellerin katılımını sağlamak             | TEMİZLİK PERSONELİ      | EKK HEMŞİRESİ                              | TOPLANTI SALONU | BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM          | 09.01.2019 | 1SAAT | SORU CEVAP                      |
| 2       | HASTA HAKLARI                           | Hasta hakları ve etik,kişiler arası iletişim,hasta mahremiyeti,hasta memnuniyeti   | Bilgilendirmek ve farkındalık oluşturmak   | Hasta memnuniyetinin artırılması                           | TÜM HASTANE ÇALIŞANLARI | HHB SORUMLUSU                              | TOPLANTI SALONU | BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM          | 23.01.2019 | 1SAAT | SORU CEVAP                      |
| 3       | ÇALIŞAN HAKLARI EĞİTİMİ                 | Mobbing-beyaz kod  | Bilgilendirmek ve farkındalık oluşturmak   | Tüm çalışanların eğitime katılımını sağlamak               | TÜM HASTANE ÇALIŞANLARI | ÇHBS                                       | TOPLANTI SALONU | BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM          | 06.02.2019 | 1SAAT | SORU CEVAP                      |
| 4       | AKILCI İLAÇ KULLANIMI VE İLAÇ GÜVENLİĞİ | Advers etki-ilaç ve tıbbi sarf malzemelerinin güvenliği-ilaç güvenliği ve özellikli birimlerde ilaç yönetimi-narkotik ve psikotrop ilaçların muhafazası ve kayıt altına alınması | Akılcı ilaç kullanımını desteklemek,yaygınlaşmasını sağlamak,advers etkilerin tespiti durumunda bildirimlerin yapılmasını sağlamak | Hasta güvenliğini sağlamak                                 | TÜM SAĞLIK ÇALIŞANLARI  | ECZACI                                     | TOPLANTI SALONU | BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM          | 20.02.2019 | 1SAAT | SORU CEVAP                      |
| 5       | BİLGİ GÜVENLİĞİ                         | Hasta mahremiyetinin ve gizliliğinin korunması   | Veri bütünlüğünün korunması mahremiyet ve gizliliğin sağlanması  | Bilgi güvenliği yönetim standartlarının tanıtılması        | TÜM HASTANE ÇALIŞANLARI | BİLGİ İŞLEM SORUMLUSU                      | TOPLANTI SALONU | BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM          | 21.02.2017 | 1SAAT | SORU CEVAP                      |
| 6       | İŞ SAĞLIĞI ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİ | Enfeksiyon kontrol önlemleri-sağlık tarama programı-kesici delici alet   | Bilgilendirmek ve farkındalık oluşturmak ve önleyici tedbirler   | Tüm çalışanların eğitime katılımını sağlamak İSG konusunda | TÜM HASTANE ÇALIŞANLARI | ENFEKSİYON HASTALIKLARI PROF. DRE.MİN EDİZ | TOPLANTI SALONU | BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM          | 06.03.2019 | 1SAAT | SORU CEVAP                      |



T.C  
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ  
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ



2019 YILI SAĞLIKTA KALİTE STANDARTLARI EĞİTİM PLANI

DOK. KOD: PL.03

YAYIN TARİHİ:01.04.2012

REVİZYON NO:08

REVİZYON TARİHİ:07.10.2019

SAYFA NO: 2 / 5

|    |   |   |  |  |                         |                              |                 |                                       |            |        |            |
|----|---|---|--|--|-------------------------|------------------------------|-----------------|---------------------------------------|------------|--------|------------|
|    |   | yaralanmaları-kişisel koruyucu ekipmanlar ve güvenli kullanımı  | almak  | farkındalık oluşturmak   |                         | TÜTÜNCÜ                      |                 |                                       |            |        |            |
| 7  | <b>KİŞİLER ARASI İLETİŞİM VE GELİŞİM EĞİTİMLERİ</b> | Kişiler arası iletişim-iletişimde kriz yönetimi   | Bilgi ve becerilerin artırılması   | Etkili iletişim ile hasta ve çalışan memnuniyetinin artırılması              | TÜM HASTANE ÇALIŞANLARI | PSİKİYATRİ                   | TOPLANTI SALONU | BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM | 20.03.2019 | 1SAAT  | SORU CEVAP |
| 8  | <b>HASTA VE ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİ</b>        |   | Hasta ve çalışan güvenliğini riske atan olayların oluşmasını engellemek  | Hasta ve çalışan güvenliğinin sağlanması                                     | TÜM HASTANE ÇALIŞANLARI | KALİTE BİRİMİ                | TOPLANTI SALONU | BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM | 10.04.2019 | 1SAAT  | SORU CEVAP |
| 9  | <b>İLAÇ UYGULMALARI</b>                             | -İlaç uygulamalarından önce yapılacak hazırlık,<br>-İlaçların uygulama yolları ve uygulama teknikleri,<br>- Sistemik uygulamada dikkat edilecek ( enteral ve parenteral ) hususlar, | Doğru ilaç uygulamaları  | İlaç uygulamaları hatalarını önleyebilmek                                    | TÜM HASTANE ÇALIŞANLARI |                              | TOPLANTI SALONU | BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM | 17.04.2019 | 1 SAAT | SORU CEVAP |
| 10 | <b>ENFEKSİYON EĞİTİMLERİ</b><br><br>ATIK YÖNETİMİ   | El hijeni-tehlikeli ve tıbbi atıkların azaltılması –taşınması ,toplanması ve bunlara maruz kalma durumunda yapılması gerekenler   | Hastanemizde üretilen tıbbi atıkların azaltılması kaynağında ayrıştırılması ve bertarafına kadar geçen süreçte enfeksiyon kontrolünün sağlanması | Hastane enfeksiyonlarının engellenmesi,atıkların geri kazanımının sağlanması | TÜM HASTANE ÇALIŞANLARI | EKK HEMŞİRESİ ATIK SORUMLUSU | TOPLANTI SALONU | BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM | 24.04.2019 | 1SAAT  | SORU CEVAP |
| 11 | <b>TRANSFÜZYON EĞİTİMİ</b>                          | Güvenli kan transfüzyonu  | Güvenli transfüzyonun sağlanması   | Hasta güvenliğinin sağlanması  | TÜM SAĞLIK ÇALIŞANLARI  | KAN MERKEZİ SORUMLUSU        | TOPLANTI SALONU | BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM | 08.05.2019 | 1SAAT  | SORU CEVAP |



T.C  
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ  
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ



2019 YILI SAĞLIKTA KALİTE STANDARTLARI EĞİTİM PLANI

DOK. KOD: PL.03

YAYIN TARİHİ:01.04.2012

REVİZYON NO:08

REVİZYON TARİHİ:07.10.2019

SAYFA NO: 3 / 5

|    |                               |  |   |   |                               |                                   |                    |   |            |       |               |
|----|-------------------------------|--|---|---|-------------------------------|-----------------------------------|--------------------|---|------------|-------|---------------|
| 12 | CPR                           | Temel yaşam desteği<br>İleri yaşam desteği   | Sağlık personelinin<br>uygun teknikle<br>etkin kardio<br>pulmoner<br>resüsütasyon<br>yapabilmesinin<br>sağlanması   | Sağlık<br>personelinin<br>eğitime tam<br>katiliminin<br>sağlanması.   | TÜM SAĞLIK<br>ÇALIŞANLARI     | ANESTEZİ<br>BİRİM<br>SORUMLUSU    | TOPLANTI<br>SALONU | BİLGİSAYAR GÖRSEL<br>ANLATIM DÜZ<br>ANLATIM | 12.06.2019 | 2SAAT | SORU<br>CEVAP |
| 13 | LABORATUVAR<br>EĞİTİMLERİ     | Numune alma işlemi<br>Numune kabul ve red<br>işlemi  | Numunelerin uygun<br>şekilde alınarak<br>laboratuvara<br>ulaşması ve<br>tahlillerinin<br>yapılmasının<br>sağlanması   | Sonuçların<br>güvenilirliğinin<br>artırılması   | TÜM SAĞLIK<br>ÇALIŞANLARI     | LABORATUVAR<br>BİRİM<br>SORUMLUSU | TOPLANTI<br>SALONU | BİLGİSAYAR GÖRSEL<br>ANLATIM DÜZ<br>ANLATIM | 26.06.2018 | 1SAAT | SORU<br>CEVAP |
| 14 | YEMEKHANE<br>EĞİTİMLERİ       | Hijyen eğitimi-<br>ekipmanların<br>kullanımı-gıda<br>güvenliği   |   |   | MUTFAK<br>ÇALIŞANLARI         | YEMEKHANE<br>SORUMLUSU            | TOPLANTI<br>SALONU | BİLGİSAYAR GÖRSEL<br>ANLATIM DÜZ<br>ANLATIM | 03.07.2019 | 1SAAT | SORU<br>CEVAP |
| 15 | SİVİL SAVUNMA                 | Hastane afet planı<br>eğitimi Kırmızı kod-<br>yangın söndürücü ve<br>hortumu kullanımı   | Olası acil durumlarda<br>gerekli müdahalenin<br>en kısa sürede,<br>paniklemeden<br>yapılması can ve mal<br>güvenliğinin<br>sağlanması. tüm<br>çalışanlarda konu ile<br>ilgili bilinç<br>oluşturulması | Acil durum ve<br>afetlere karşı<br>hazırlıklı olunması,<br>fazla zarar<br>görmeden olayın<br>kontrol altına<br>alınması | TÜM<br>HASTANE<br>ÇALIŞANLARI | DIŞ KURUM                         | TOPLANTI<br>SALONU | BİLGİSAYAR GÖRSEL<br>ANLATIM DÜZ<br>ANLATIM | 17.07.2019 | 1SAAT | SORU<br>CEVAP |
| 16 | HASTA GÜVENLİĞİ<br>EĞİTİMLERİ | Güvenli cerrahi<br>uygulamalar-hasta<br>transferi-transfüzyon<br>güvenliği-sözel istem<br>uygulamaları-renkli<br>kodlar hastakimliğinin doğ. | Hasta güvenliğini<br>riske atan olayların<br>oluşmasını<br>engellemek   | Hasta ve çalışan<br>güvenliğinin<br>sağlanması  | TÜM SAĞLIK<br>ÇALIŞANLARI     | KALİTE BİRİM<br>SORUMLUSU         | TOPLANTI<br>SALONU | BİLGİSAYAR GÖRSEL<br>ANLATIM DÜZ<br>ANLATIM | 07.08.2019 | 1SAAT | SORU<br>CEVAP |
| 17 | STRES                         | Stres ve öfke kontrolü-<br>baş etme yolları  | Bilgilendirmek ve<br>farkındalık<br>oluşturmak  | Stresle baş<br>etmenin yollarını<br>sağlamak  | TÜM<br>HASTANE<br>ÇALIŞANLARI | PSİKİYATRİ<br>BİRİM<br>SORUMLUSU  | TOPLANTI<br>SALONU | BİLGİSAYAR GÖRSEL<br>ANLATIM DÜZ<br>ANLATIM | 21.08.2019 | 1SAAT | SORU<br>CEVAP |



T.C  
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ  
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ



2019 YILI SAĞLIKTA KALİTE STANDARTLARI EĞİTİM PLANI

DOK. KOD: PL.03

YAYIN TARİHİ:01.04.2012

REVİZYON NO:08

REVİZYON TARİHİ:07.10.2019

SAYFA NO: 4 / 5

|    |   |  |   |   |                                       |  |                 |                                       |            |       |            |
|----|---|--|---|---|---------------------------------------|--|-----------------|---------------------------------------|------------|-------|------------|
| 18 | <b>RADYASYON GÜVENLİĞİ</b>                    | Hasta ve çalışanların radyasyon güvenliğini sağlamasına yönelik eğitim                                       | Radyasyon riskine karşı çalışanlarda bilinçlendirilmesi   | Radyasyondan korunma yolları ile hasta ve çalışan güvenliğini sağlama       | TÜM HASTANE ÇALIŞANLARI               | RADYOLOJİ SORUMLUSU                        | TOPLANTI SALONU | BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM | 28.08.2019 | 1SAAT | SORU CEVAP |
| 19 | <b>TEMİZLİK PERSONEL EĞİTİMİ</b>              | Genel alan temizliği-temizlik maddeleri özellikleri-bölüm bazlı temizlikler                                  | Temizlik malzemelerinin kurallarını ve kullanım şekillerini öğrenme.                                    | Tüm temizlik personellerinin eğitime katılımını sağlamak                    | TEMİZLİK PERSONELLERİ                 | EKK HEMŞİRESİ                              | TOPLANTI SALONU | BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM | 29.08.2019 | 1SAAT | SORU CEVAP |
| 20 | <b>ANNE SÜTÜ VE ÖNEMİ</b>                     | Bebek dostu uygulamaları-gebelikte emzirmenin desteklenmesi-mamakodu-kanguru bakımı-emzirmeyi değerlendirmek | Doğru anne sütü uygulamalarının yaygınlaştırılması, ilk ay sadece anne sütü ile beslenmenin sağlanması. | Sadece anne sütü ile beslenen bebek sayısının artırılarak sağlıklı nesiller | TÜM SAĞLIK ÇALIŞANLARI                | ANNE SÜTÜ EMZİRME DANIŞMANI                | TOPLANTI SALONU | BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM | 11.09.2019 | 1SAAT | SORU CEVAP |
| 21 | <b>SEPSİS</b>                                 | Sepsis   | Bilgilendirmek ve farkındalık oluşturmak  | Tüm sağlık çalışanların eğitime katılımını sağlamak                         | TÜM SAĞLIK ÇALIŞANLARI                | ANESTEZİ VE REANİMASYON BİRİM SORUMLUSU    | TOPLANTI SALONU | BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM | 18.09.2019 | 1SAAT | SORU CEVAP |
| 22 | <b>DİABETİS MELLİTUS</b>                      |  | Bilgilendirmek ve farkındalık oluşturmak  | Tüm sağlık çalışanların eğitime katılımını sağlamak                         | TÜM SAĞLIK ÇALIŞANLARI                | DAHİLİYE DR.ÖĞR. ÜYESİ ERAY ATALAY         | TOPLANTI SALONU | BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM | 25.09.2019 | 1SAAT | SORU CEVAP |
| 23 | <b>SİGARA ZARARLARI VE BIRAKMA YÖNTEMLERİ</b> |  | Bilgilendirmek ve farkındalık oluşturmak  | Tüm çalışanların eğitime katılımını sağlamak                                | TÜM HASTANE ÇALIŞANLARI               | GÖĞÜS HASTALIKLARI PROF. DR. SEMA CANBAKAN | TOPLANTI SALONU | BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM | 09.10.2019 | 1SAAT | SORU CEVAP |
| 24 | <b>ANAFİLAKSİ</b>                             |  | Bilgilendirmek ve farkındalık oluşturmak  | Tüm çalışanların eğitime katılımını sağlamak                                | HEMŞİRELİLER VE RADYOLOJİ ÇALIŞANLARI | ACİL BİRİM SORUMLUSU                       | TOPLANTI SALONU | BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM | 23.10.2019 | 1SAAT | SORU CEVAP |
| 25 | <b>ORGAN BAĞIŞI</b>                           | Organ naklinin önemi   | Organ bağışının öneminin çalışanlarımız tarafından  | Organ bağışçısı sayısının artmasının sağlanması.                            | TÜM HASTANE ÇALIŞANLARI               | GENEL CERRAHİ DOÇ.DR. TULAY DİKEN          | TOPLANTI SALONU | BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM | 06.11.2019 | 1SAAT | SORU CEVAP |



T.C  
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ  
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ



2019 YILI SAĞLIKTA KALİTE STANDARTLARI EĞİTİM PLANI

DOK. KOD: PL.03

YAYIN TARİHİ:01.04.2012

REVİZYON NO:08

REVİZYON TARİHİ:07.10.2019

SAYFA NO: 5 / 5

|    |                   |   |   |   |                               |  |                    |   |            |       |               |
|----|-------------------|---|---|---|-------------------------------|--|--------------------|---|------------|-------|---------------|
|    |                   |   | bilinmesi,<br>duyarlılığın<br>Oluşturulması.  |   |                               | ALLAHVERDİ                                       |                    |   |            |       |               |
| 26 | CPR(İKİNCİ DÖNEM) | Temel yaşam desteği<br>İler yaşam desteği | Sağlık personelinin<br>uygun teknikle<br>etkin kardio<br>pulmoner<br>resüsitasyon<br>yapabilmesinin<br>sağlanması | Sağlık<br>personelinin<br>eğitime tam<br>katılımının<br>sağlanması. | TÜM SAĞLIK<br>ÇALIŞANLARI     | ANESTEZİ VE<br>REANİMASYON<br>BİRİM<br>SORUMLUSU | TOPLANTI<br>SALONU | BİLGİSAYAR GÖRSEL<br>ANLATIM DÜZ<br>ANLATIM | 20.11.2019 | 2SAAT | SORU<br>CEVAP |
| 27 | AIDS              |   | Bilgilendirmek ve<br>farkındalık<br>oluşturmak  | Tüm çalışanların<br>eğitime katılımını<br>sağlamak                  | TÜM<br>HASTANE<br>ÇALIŞANLARI | ENFEKSİYON<br>HAST                               | TOPLANTI<br>SALONU | BİLGİSAYAR GÖRSEL<br>ANLATIM DÜZ<br>ANLATIM | 04.12.2019 | 1SAAT | SORU<br>CEVAP |

|                   |                                |                  |
|-------------------|--------------------------------|------------------|
| <b>HAZIRLAYAN</b> | <b>KONTROL EDEN</b>            | <b>ONAYLAYAN</b> |
| Eğitim Hemşiresi  | Kalite Yön. Sor. Başhekim Yrd. | Başhekim         |
|                   |                                |                  |