



T.C  
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ  
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ



2020 YILI SAĞLIKTA KALİTE STANDARTLARI EĞİTİM PLANI

DOK. KOD: PL.03

YAYIN TARİHİ:01.04.2012

REVİZYON NO:09

REVİZYON TARİHİ:06.01.2020

SAYFA NO: 1 / 6

Sıra No	EĞİTİM ANA BAŞLIK	EĞİTİMİN ALT KONU BAŞLIKLARI	EĞİTİMİN AMACI	EĞİTİMİN HEDEFİ	KATILIMCI GRUP	EĞİTİMCİ	EĞİTİMİN YERİ	EĞİTİM İÇİN GEREKLİ MATERYALLER EĞİTİM YÖNTEMİ	TARİH	SAAT	EĞİTİM ETKİNLİĞİ DEĞERLENDİRME
1	İNDİKATÖR EĞİTİMİ		İndikatör yönetiminin etkin yapılmasının sağlanması	Verilerin dikkatli Toplanıp efektif bir indikatör süreci sağlanması	KALİTE BİRİM SORUMLULARI	KALİTE SORUMLUSU	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	17.01.2020	1SAAT	SORU CEVAP
2	TEMİZLİK PERSONEL EĞİTİMİ	Genel alan temizlik kuralları, risk düzeyine göre temizlik, hastane ve bölüm bazlı temizlik	Temizlik malzemelerinin kurallarını ve kullanımı şekillerini öğrenme	Tüm temizlik personellerinin katılımını sağlamak	TEMİZLİK PERSONELİ	EKK HEMŞİRESİ	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	24.01.2020	1SAAT	SORU CEVAP
3	HASTA HAKLARI	Hasta hakları ve etik kişiler arası iletişim, hasta mahremiyeti, hasta menunuyeti	Bilgilendirmek ve farkındalık oluşturmak	Hasta memnuniyetinin artırılması	TÜM HASTANE ÇALIŞANLARI	HASTA HAKLARI BİRİM SORUMLUSU	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	07.02.2020	1SAAT	SORU CEVAP
4	SİGARA ZARARLARI VE BIRAKMA YÖNTEMLERİ		Bilgilendirmek ve farkındalık oluşturmak	Tüm çalışanların eğitime katılımını sağlamak	TÜM HASTANE ÇALIŞANLARI	GÖĞÜS HAST ABD	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	21.02.2020	1SAAT	SORU CEVAP
5	İLETİŞİM BECERİLERİ		Sağlık hizmeti sunumu sırasında doğru iletişimi kullanmak	Hasta ve çalışanlar arasında doğru iletişimi sağlamak	Poliklinik çalışanları-hasta karşılama personeli	PSİKİYATRİ ABD BAŞ.	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	06.03.2020	1SAAT	SORU CEVAP
6	HASTANE ENFEKSİYONLARININ ÖNLENMESİ VE KONTROLÜ		Bilgilendirmek ve farkındalık oluşturmak	Çalışanların korunması ve yaklaşımı	TÜM HASTANE ÇALIŞANLARI	ENFEKSİYON HAST.ABD	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	20.03.2020	1SAAT	SORU CEVAP
7	RADYASYON GÜVENLİĞİ		Radyasyondan korunma önlemleri konusunda bilgi vermek	Radyasyona maruziyeti önlemek	TÜM HASTANE ÇALIŞANLARI	RADYOLOJİ SORUMLUSU	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	10.04.2020	1SAAT	SORU CEVAP



T.C  
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ  
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ



2020 YILI SAĞLIKTA KALİTE STANDARTLARI EĞİTİM PLANI

DOK. KOD: PL.03

YAYIN TARİHİ:01.04.2012

REVİZYON NO:09

REVİZYON TARİHİ:06.01.2020

SAYFA NO: 2 / 6

8	LABORATUVAR EĞİTİMLERİ	Numune alma işlemi numune kabul ve red işlemi	Numunelerin uygun şekilde alınarak laboratuvara ulaşması ve tahlillerinin yapılmasının sağlanması	Sonuçların güvenirliliğinin artırılması	SAĞLIK ÇALIŞANLARI	LABORATUVAR BİRİM SORUMLUSU	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	24.04.2020	1SAAT	SORU CEVAP
9	SİVİL SAVUNMA	Hastane afet planı eğitimi Kırmızı kod yangın söndürücü ve hortum u kullanımı	Olası acil durumlarda gerekli müdahalenin en kısa sürede, paniklemeden yapılması can ve mal güvenliğinin sağlanması. tüm çalışanlarda konu ile ilgili bilinç oluşturulması	Acil durum ve afetlere karşı hazırlıklı olunması, fazla zarar görmeden olayın kontrol altına alınması	TÜM HASTANE ÇALIŞANLARI	DIŞ KURUM	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	08.05.2020	1 SAAT	SORU CEVAP
10	ENFEKSİYON EĞİTİMLERİ ATIK YÖNETİMİ	El hijyeni-tehlikeli ve tıbbi atıkların azaltılması - taşınması, toplanması ve bunlara maruz kalma durumunda yapılması gerekenler	Hastanemizde üretilen tıbbi atıkların azaltılması kaynağında ayrıştırılması ve bertarafına kadar geçen süreçte enfeksiyon kontrolünün sağlanması	Hastane enfeksiyonlarının engellenmesi, atıkların geri kazanımının sağlanması	TÜM HASTANE ÇALIŞANLARI	EKK HEMŞİRESİ ATIK SORUMLUSU	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	22.05.2020	1SAAT	SORU CEVAP
11	TRANSFÜZYON EĞİTİMİ	Güvenli kan transfüzyonu	Güvenli transfüzyonun sağlanması	Hasta güvenliğinin sağlanması	TÜM SAĞLIK ÇALIŞANLARI	KAN MERKEZİ SORUMLUSU	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	29.05.2020	1SAAT	SORU CEVAP
12	CPR	Temel yaşam desteği İleri yaşam desteği	Sağlık personelinin uygun tekniklerle etkin kardiyopulmoner resüsitasyon yapabilmesinin sağlanması	Sağlık personelinin eğitime tam katılımının sağlanması.	TÜM SAĞLIK ÇALIŞANLARI	ANESTEZİ BİRİM SORUMLUSU	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	12.06.2020	2SAAT	SORU CEVAP



T.C  
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ  
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ



2020 YILI SAĞLIKTA KALİTE STANDARTLARI EĞİTİM PLANI

DOK. KOD: PL.03

YAYIN TARİHİ:01.04.2012

REVİZYON NO:09

REVİZYON TARİHİ:06.01.2020

SAYFA NO: 3 / 6

13	EL HİJYENİ	El Hijyeninin Önemi El Hijyeni Endikasyonları El Hijyeni Sağlama Yöntemleri Eldiven Kullanımı ile ilgili Kurallar El Antiseptikleri ile İlgili Genel Bilgiler Alkol Bazlı El Antiseptikleri ile İlgili Alınması Gereken Güvenlik Önlemleri	El hijyeni konusunda olumlu davranış geliştirmek	Enfeksiyonları önlemek	TÜM HASTANE ÇALIŞANLARI	ENFEKSİYON KONTROL KOMİTE HEMŞİRELİĞİ	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	26.06.2020	1SAAT	SORU CEVAP
14	BİLGİ GÜVENLİĞİ		Çalışanların hastalara ait bilgilere ulaşımı ve aktarımı sırasında hasta mahremiyetine özen göstermelerini sağlamak	Hastaların bilgi güvenliğini ve mahremiyetini sağlamak.	TÜM HASTANE ÇALIŞANLARI	BİLGİ İŞLEM SORUMLUSU	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	03.07.2020	1SAAT	SORU CEVAP
15	AKILCI İLAÇ KULLANIMI VE İLAÇ GÜVENLİĞİ	Advers etki ilaç ve tıbbi sarf malzemelerin güvenliği-narkotik ve psikotrop ilaçların muhafazası ve kayıt altına alınması	Akılcı kullanımını desteklemek,yayg ınlaşmasını desteklemek advers etkilerinin tespiti durumunda bildirimlerinin yapılmasını sağlamak	Hasta güvenliğini sağlamak	TÜM SAĞLIK ÇALIŞANLARI	ECZACI	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	17.07.2020	1SAAT	SORU CEVAP



T.C  
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ  
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ



2020 YILI SAĞLIKTA KALİTE STANDARTLARI EĞİTİM PLANI

DOK. KOD: PL.03

YAYIN TARİHİ:01.04.2012

REVİZYON NO:09

REVİZYON TARİHİ:06.01.2020

SAYFA NO: 4 / 6

16	GÜVENLİK RAPORLAMA SİSTEMİ		Çalışanların güvenlik raporlama sistemi kullanımı konusunda bilgilendirme rini sağlamak	Kurum içinde meydana gelen beklenmeyen/ istenmeyen ve ramak kala olayların bildirimini sağlanarak hizmet sürecini daha güvenli şekilde yapılandırma	TÜM SAĞLIK ÇALIŞANLARI	KALİTE BİRİMİ	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	31.07.2020	1SAAT	SORU CEVAP
17	STRES	Stres ve öfke kontrolü-baş etme yolları	Bilgilendirmek ve farkındalık oluşturmak	Stresle baş etmenin yollarını sağlamak	TÜM HASTANE ÇALIŞANLARI	PSİKİYATRİ BİRİM SORUMLUSU	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	07.08.2020	1SAAT	SORU CEVAP
18	HASTA GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİ	Hasta kimlik bilgilerinin doğ. ilaç güvenliğinin sağ. sözel istem. cerrahi güvenliğinin sağ. hasta düşmelerinin önlenmesi	Hasta güvenliğinin sağlanması konusunda tüm personelin bilgi sahibi olması	Hasta güvenliğini korumak ve riskleri en aza indirmek	TÜM HASTANE ÇALIŞANLARI	KALİTE BİRİMSORUMLUSU	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	21.08.2020	1SAAT	SORU CEVAP
19	TEMİZLİK PERSONEL EĞİTİMİ	Genel alan temizliği-temizlik maddeleri özellikleri-bölüm bazlı temizlikler	Temizlik malzemelerinin kurallarını ve kullanım şekillerini öğrenme.	Tüm temizlik personellerinin eğitime katılımını sağlamak	TEMİZLİK PERSONELLERİ	EKK HEMŞİRESİ	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	29.08.2019	1SAAT	SORU CEVAP
20	ANNE SÜTÜ VE ÖNEMİ	Bebek dostu uygulamaları-gebelikte emzirmenin desteklenmesi-mamakodu-kanguru bakımı-emzirmeyi değerlendirmek	Doğru anne sütü uygulamalarının yaygınlaştırılması, ilk ay sadece anne sütü ile beslenmenin sağlanması.	Sadece anne sütü ile beslenen bebek sayısının artırılarak sağlıklı nesiller	TÜM SAĞLIK ÇALIŞANLARI	YENİDOĞAN HEMŞİRESİ	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	11.09.2020	1SAAT	SORU CEVAP
21	DEZENFEKTAN VE DEZENFEKTAN KULLANIMI		Bilgilendirmek ve farkındalık oluşturmak	Tüm sağlık çalışanların eğitime katılımını sağlamak	TÜM SAĞLIK ÇALIŞANLARI	EKK HEMŞİRESİ	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	18.09.2020	1SAAT	SORU CEVAP



T.C  
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ  
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ



2020 YILI SAĞLIKTA KALİTE STANDARTLARI EĞİTİM PLANI

DOK. KOD: PL.03

YAYIN TARİHİ:01.04.2012

REVİZYON NO:09

REVİZYON TARİHİ:06.01.2020

SAYFA NO: 5 / 6

22	EKG		Bilgilendirmek ve farkındalık oluşturmak	Tüm sağlık çalışanların eğitime katılımını sağlamak	TÜM SAĞLIK ÇALIŞANLARI	KARDİYOLOJİ ABD	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	25.09.2019	1SAAT	SORU CEVAP
23	TEST İSTEMİNDE ENDİKASYONLAR		Bilgilendirmek ve farkındalık oluşturmak	Tüm çalışanların eğitime katılımını sağlamak	TÜM HASTANE ÇALIŞANLARI	BİYOKİMYA ABD	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	09.10.2019	1SAAT	SORU CEVAP
24	ATIK YÖNETİMİ	atık yönetimi	Ünite içi atık yönetim planı konusunda bilgi vermek.	Atıkların insan ve çevre sağlığına zarar vermesini önlemek.	TÜM HASTANE ÇALIŞANLARI	EKK	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	23.10.2019	1SAAT	SORU CEVAP
25	ORGAN BAĞIŞI	Organ naklinin önemi	Organ bağışının önemini çalışanlarımız tarafından bilinmesi, duyarlılığın Oluşturulması.	Organ bağışcisi sayısının artmasının sağlanması.	TÜM HASTANE ÇALIŞANLARI	GENEL CERRAHİ DOÇ.DR. TÜLAY DİKEN ALLAHVERDİ	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	06.11.2019	1SAAT	SORU CEVAP
26	CPR(İKİNCİ DÖNEM)	Temel yaşam desteği İler yaşam desteği	Sağlık personelinin uygun tekniklerle etkin kardiyopulmoner resüsitasyon yapabilmesinin sağlanması	Sağlık personelinin eğitime tam katılımının sağlanması.	TÜM SAĞLIK ÇALIŞANLARI	ANESTEZİ VE REANİMASYON BİRİM SORUMLUSU	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	20.11.2019	2SAAT	SORU CEVAP
27	AIDS		Bilgilendirmek ve farkındalık oluşturmak	Tüm çalışanların eğitime katılımını sağlamak	TÜM HASTANE ÇALIŞANLARI	ENFEKSİYON HAST	TOPLANTI SALONU	BİLGİSAYAR GÖRSEL ANLATIM DÜZ ANLATIM	04.12.2019	1SAAT	SORU CEVAP



T.C  
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ  
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ



**2020 YILI SAĞLIKTA KALİTE STANDARTLARI EĞİTİM PLANI**

DOK. KOD: PL.03

YAYIN TARİHİ:01.04.2012

REVİZYON NO:09

REVİZYON TARİHİ:06.01.2020

SAYFA NO: 6 / 6

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Eğitim Hemşiresi	Kalite Yön. Sor. Başhekim Yrd.	Başhekim